

## Preguntas Frecuentes

### **P: ¿Tengo que inscribirme para el programa de Medicaid de Virginia?**

R: La respuesta corta es que sí, tiene que inscribirse. Es nuestra póliza que los pacientes que posiblemente califiquen se inscriban para Medicaid. Sentimos que es lo mejor para nuestros pacientes.

### **P. ¿Cómo me inscribo?**

R. Váyase al <https://www.coverva.org/> para más información sobre cómo inscribirse y para ver si califica, o si es un paciente actualmente, llame el despacho de CrossOver al (804) 233-5016 para sacar una cita con el asesor de inscripciones de Medicaid para ayuda con la solicitud de inscripción.

### **P. ¿Qué pasa si Medicaid deniega mi solicitud? ¿Va a seguir atendiéndome CrossOver?**

R. Sí, si usted es un paciente actual, traiga la carta de denegación de Medicaid a su próxima cita. La guardaremos con sus archivos médicos y puede continuar recibiendo cuidados médicos de CrossOver.

### **P: ¿Qué es una OAMA de Medicaid (Organización de atención médica administrada, MCO por sus siglas en inglés)?**

R: En el programa de Medicaid de Virginia usted es un miembro de una organización de atención médica administrada (OAMA), que es un plan de seguro médico de Medicaid.

Medicaid de Virginia trabaja con seis organizaciones de atención médica administrada para coordinar y manejar el cuidado de sus miembros. Las OAMA en su zona son: Optima, Virginia Premier, Anthem HealthKeepers Plus, United Healthcare Community Care, Aetna Better Health y Magellan Complete Care. Cuando se inscribió con Medicaid, le nombraron o usted tal vez eligió una de las organizaciones mencionadas, cuyo objetivo es ayudarle a manejar su cuidado médico.

Recibirá una tarjeta de Medicaid y otra tarjeta de seguro médico de su OAMA. Favor de traer las dos tarjetas a su próxima cita.

Si ya no califica o si su plan cambia, favor de avisarle al personal del despacho principal durante su próxima cita. Escanearán su nueva tarjeta de seguro para actualizar su información.

### **P: ¿Cuáles servicios cubre Medicaid en CrossOver?**

R. Medicaid y las OAMA de Medicaid (Organizaciones de atención médica administrada) cubren cuidados primarios y algunas consultas para la salud mental en CrossOver.

Algunos, pero no todos, de los planes de seguro médico proveen servicios dentales. Favor de consultar los detalles de su plan para determinar si le ofrecen este beneficio a usted.

***Otros servicios que Medicaid cubre, pero CrossOver no ofrece directamente son: Las prescripciones, los servicios de rehabilitación, los cuidados especializados, las visitas al hospital y la transportación.***

***Puede que CrossOver ayude a coordinar estos servicios, si son apropiados para usted. Favor de comunicarse con su proveedor del plan de seguro para más información.***

**P. ¿Puede continuar atendiéndome mi proveedor de cuidados primarios de CrossOver?**

R. Todos nuestros proveedores de plantilla, el Dr. Murchie, la Dra. Avula, la Dra. Bruzzese, y Katie St. Germain, participan con Medicaid de Virginia y las OAMA. Usted todavía será capaz de consultar con ellos.

**P. ¿Puede continuar atendiéndome mi proveedor de Access Now?**

R. Si su proveedor de Access Now participa con Medicaid, debe comunicarse directamente con él/ella para enterarse de la disponibilidad de citas. Algunos de los planes de Medicaid requieren una referencia al especialista de Access Now.

**P. ¿Qué pasa si ya no califico para Medicaid? ¿Puedo venir a una consulta?**

R. Si pierde su estado activo con Medicaid, debe venir a la clínica para el día de renovación de calificación para servicios médicos durante las horas especificadas en nuestro sitio web. Tendrá que proveer documentación de su situación financiera para actualizar sus archivos médicos como un paciente no asegurado con CrossOver. Favor de traer cualquier correspondencia de Medicaid que muestra el cambio de su estado con Medicaid.

**P. Tengo Medicare y Medicaid. ¿Puedo venir a una consulta?**

R. No, no participamos con la parte B de Medicare y, por lo tanto, usted ya no puede continuar recibiendo cuidados médicos de CrossOver.

**P. ¿Puedo usar la farmacia de CrossOver?**

R. No, nuestra farmacia no participa con Medicaid. Transferiremos su prescripción a una farmacia que participa con Medicaid que usted elegirá.

**P: ¿Me cargan a mí para los servicios médicos?**

R. Puede que haya un copago, tan bajo como \$1.00 hasta \$3.00 para cada servicio. Algunos planes no requieren un copago. Pregúntele al proveedor de su plan de seguro para más información sobre los copagos requeridos.

**P: ¿Cómo puedo concertar transportación a mi consulta médica de CrossOver?**

R: CrossOver no coordina transportación para sus pacientes. Favor de llamarle a su proveedor de seguro para más información.

**P: ¿Ofrece Medicaid servicios de traducción de idiomas durante mi consulta en CrossOver?**

R: CrossOver emplea intérpretes de español que están en el local. Las OAMA de Medicaid pueden organizar la interpretación telefónica de idiomas cuando se las avisen de antemano. Favor de llamarle a su proveedor de seguro para más información.

**P: ¿Quién puedo llamar si tengo dificultades con los servicios médicos, las facturas, o los proveedores?**

R: Si es miembro de una de las seis OAMA, puede llamar al número de servicio al cliente de su proveedor de seguro, que debe estar puesto en su tarjeta de seguro médico. Si tiene cobertura con Medicaid, pero no le nombraron una OAMA, llame la línea de socorro para pacientes de Medicaid de Virginia al (804) 786-6145.